

SISTEMA ELIMINA CODE "JUMP"

Jump è un sistema di gestione delle code e delle liste di attesa. E' progettato per esigenze di gestione di più sportelli e più servizi a costi competitivi.



Il sistema è costituito da una o più centraline di gestione accessibili via web browser che possono essere comandate da postazioni PC, Tablet, Smartphone o più semplicemente da telecomandi portatili per l'avanzamento del numero in lavorazione.

Uno o più display riepilogativi dei servizi in corso possono essere connessi tramite cavo hdmi alle centraline di gestione per segnalare al pubblico in attesa lo stato dei diversi servizi attivati ed i relativi tempi di attesa previsti.

Uno o più totem touch screen per l'interrogazione del sistema, l'erogazione tramite stampa termica di biglietti di attesa numerati e identificati con data, ora di stampa, e tempi di attesa previsti.

Possibilità per l'utente di segnalare il proprio numero di cellulare per ricevere un sms alcuni minuti prima del suo turno.

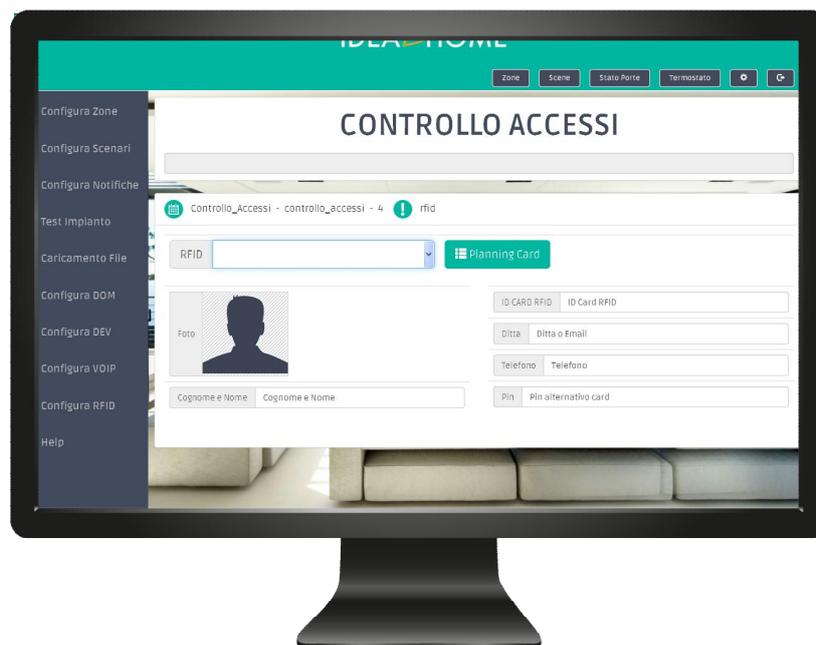
JUMP è corredato di pagine web semplici ed intuitive per una facile programmazione delle diverse configurazioni possibili. E' facilmente adattabile sia a realtà semplici costituite da unico servizio, sia alla gestione di realtà complesse quali uffici pubblici e privati, farmacie, Enti, studi medici associati etc...

- Il sistema è totalmente personalizzabile a richiesta del cliente sia nella configurazione hardware che nel corredo software.

- Eventuale interfaccia web pubblica consultabile da tablet e smartphone per la gestione di prenotazioni e liste di attesa anche da fuori sede.



- Possibilità di verifica identità dell'utente tramite lettura card rfid, qr-code oppure sms di verifica pin.



- Notifiche Push gestite in automatico dal software per comunicazioni con il cliente finale e la segnalazione di eventuali variazioni o conferme relative al servizio prenotato.
- Semplice interfaccia (web-service remoto) per inviare e/o ricevere dati nel formato JSON, da inserire direttamente nei vostri software gestionali o nelle App aziendali.
- Utilizzo dei monitor video hdmi dedicati alla gestione delle file anche per inserire banner pubblicitari o filmati sia con una programmazione oraria fissa e sia variabile per riempire i tempi di attesa del servizio.



AGENDA APPUNTAMENTI

ORARIO	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA	
	05/06/2017	06/06/2017	07/06/2017	08/06/2017	09/06/2017	10/06/2017	11/06/2017	
14:00	rossi marco		gialli					✓
	presente		presente					
14:43		Ethnic,n						✓
		rinvio						
15:00	Giuseppe verdi							✓
	rinvio							

CONTROLLO CODA

CONTROLLO CODA SALUMERIA 2017-06-09 salumeria Utente

09-06-2017 12:49:11 MediaShop

Jump salumeria Clicca su prossimo per servizio n. 0

Clientsi Serviti / in Coda	Tempo Medio Attesa	Ultimo Cliente	Ora	Inizio Servizio	Termine previsto Servizio
0 / 2	0	2			

- ▶▶ Avanti il Prossimo
- ◀◀ Numero Precedente
- ⌚ Attesa Lunga
- ⏸ Servizio Sospeso
- 🛑 Ferma Distribuzione Numeri
- 🔄 Riprendi Distrib. Numeri

AGENDA SALUMERIA

		✓
avanti ora		▼
12:00	Giuseppe verdi	✓
avanti ora	servito	▼
12:30	bianchi maria	✓
avanti ora	assente	▼

TOTEM BIGLIETTERIA

BIGLIETTERIA Palinsesto Mixer Video Agenda salumeria Controllo Coda salumeria 2017-06-09 Utente

09-06-2017 12:46:26 MediaShop http://192.168.1.213/

Elimina-Code BIGLIETTERIA

	Attesa	Clientsi Serviti / in Coda	media	Ultimo
 salumeria	0	0 / 2	0	2
 pescheria	0	0 / 0	0	0
 pane_e_dolci	0	0 / 0	0	0
 piatti_pronti	0	0 / 0	0	0

TOTEM PUBBLICITA'

BIGLIETTERIA Palinsesto Mixer Video Agenda salumeria Controllo Coda salumeria 2017-06-09 Utente

09-06-2017 12:47:3 MediaShop http://192.168.1.213/

Elimina-Code BIGLIETTERIA



	Attesa	Clientsi Serviti / in Coda	media	Ultimo
 salumeria	0	0 / 0	0	0
 pescheria	0	0 / 0	0	0
 pane_e_dolci	0	0 / 0	0	0
 piatti_pronti	0	0 / 0	0	0

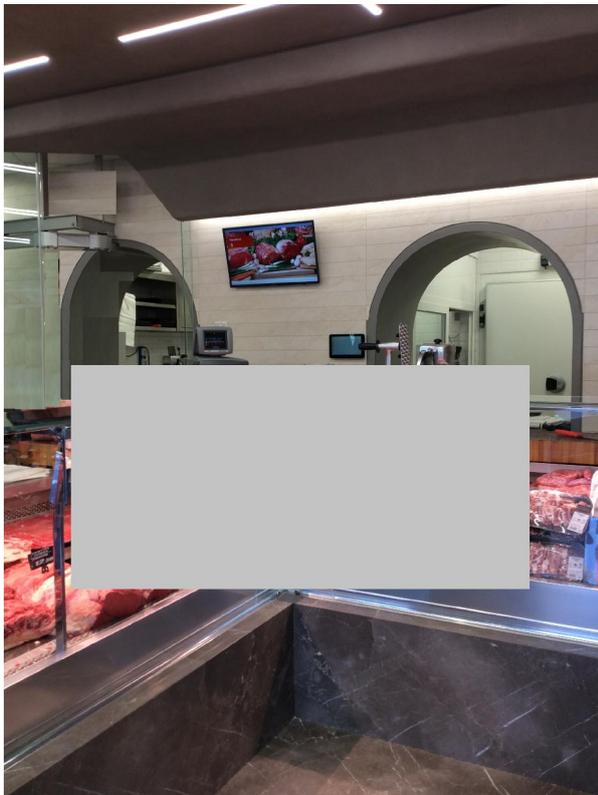
MAXI-SCHERMO

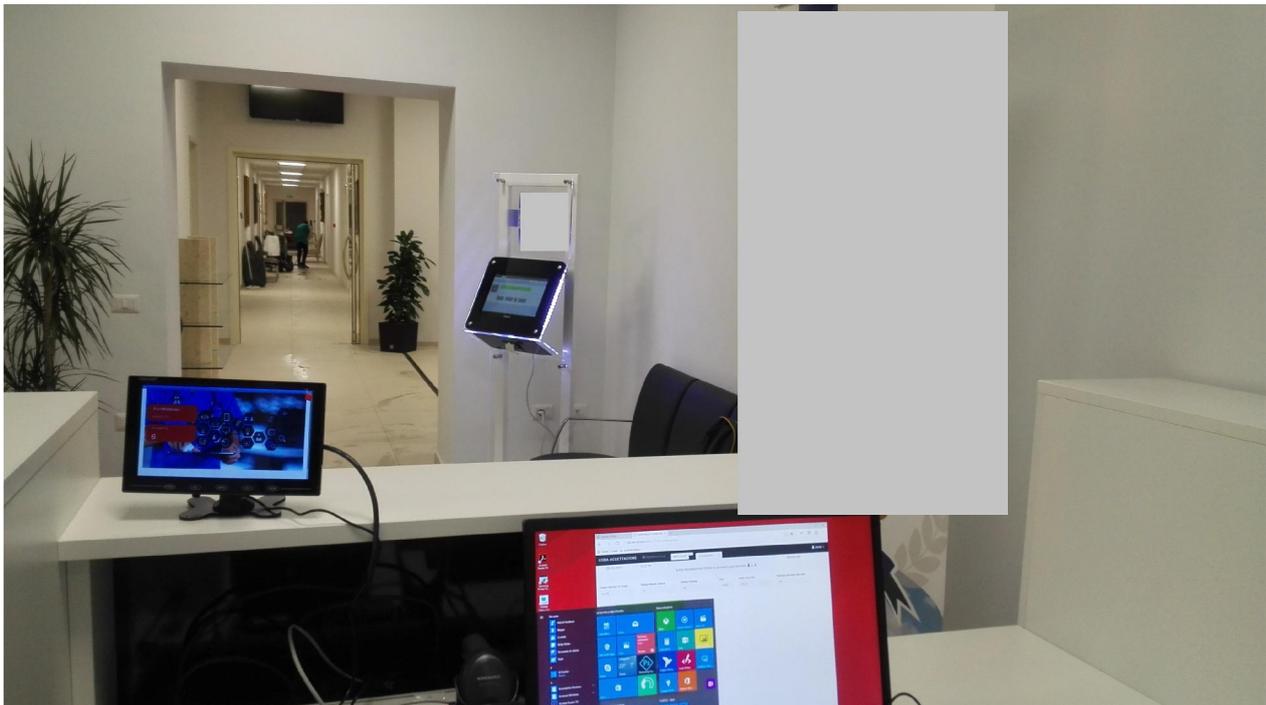
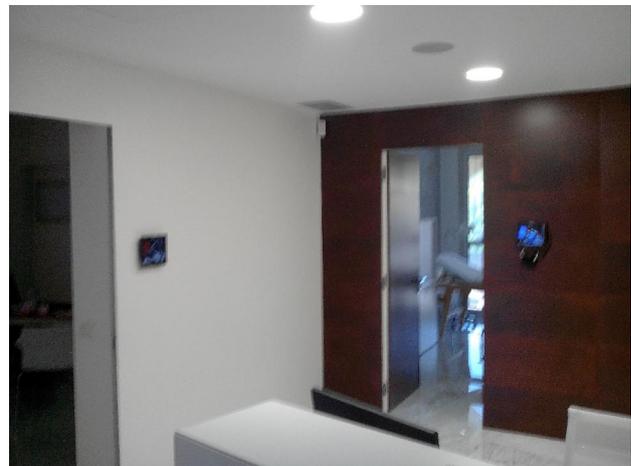
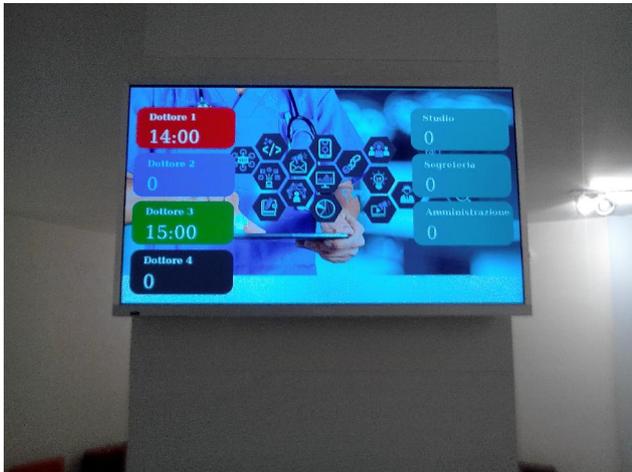
12:56:24



10:52:39

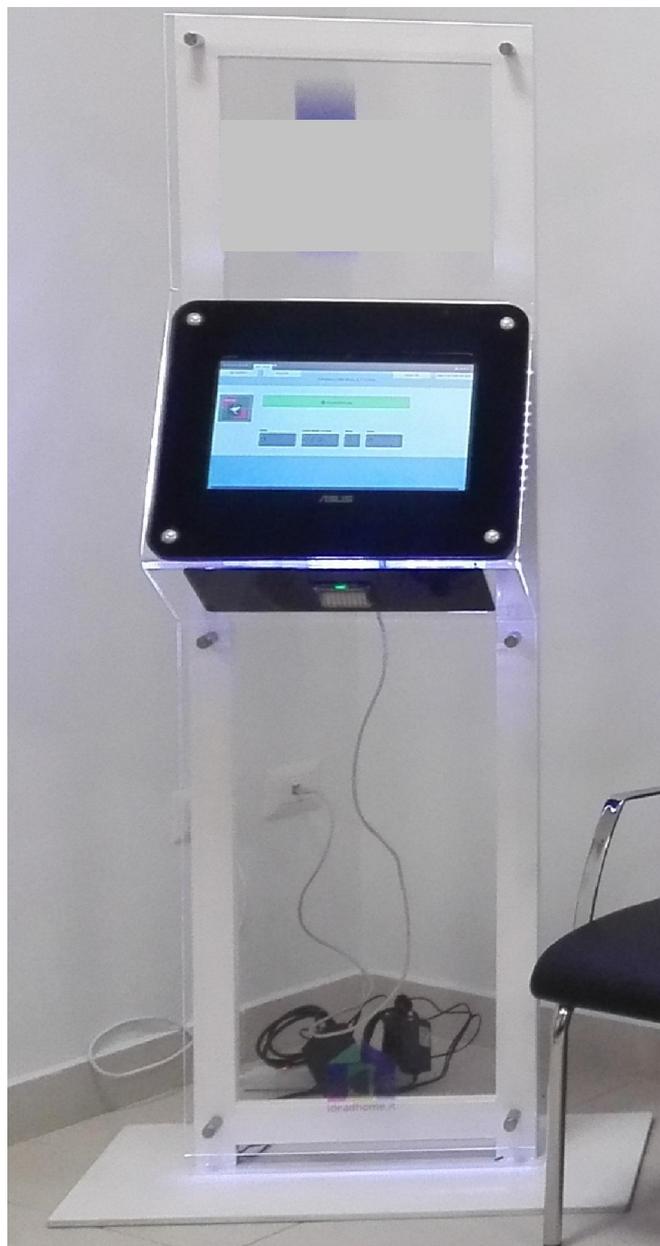








Idea Open
I C T S o l u t i o n



Idea Open srl

Via Casilina Sud n.182 - 03013 - Ferentino FR p.iva e codice fiscale 02780900607

www.ideaopen.it ideaopensrl@gmail.com

Pagina 9 di 9